

## JR川崎駅前の大型商業施設ラ チッタデッラ

### テナントが働きやすい商業施設運営をテーマに、 施設内全店舗と共に“働き方改善”に取り組めます。

JR川崎駅前の複合商業施設「ラ チッタデッラ」（神奈川県川崎市川崎区/運営:株式会社 チッタ エンタテインメント/代表:美須アレックスandro）では、コロナ禍からの経済正常化を受け、特に飲食店において深刻な人手不足が起きている現状など踏まえて、テナントの営業時間や定休日に関する規則を大きく見直すことにしました。具体的には、一定のコアタイムを除いた“**営業時間の短縮**”や、週一日の“**定休日の設定**”を、個々の店ごとに選択できるルールへと変更します。これは、年中無休や業態ごとに統一された営業時間が当たり前とされてきた商業施設の常識からすると、かなり異例の事と言えます。また、ラ チッタデッラとしても、2002年のオープン以来、全店を対象としたこのような規則の見直しは初の事となります。 ※同取り組みは、まずは2022年1月1日から6か月間の期間限定となります。

このような取り組みに至った経緯として、緊急事態宣言が明けた今年10月頃より首都圏全域で、特に飲食店における人材の取合いが発生し、多くの店で働き手の不足が深刻化している現状が挙げられます。ラ チッタデッラが11月に自施設で実施した調査によると、施設内飲食店の81%が人材不足を訴え、それによって既存のスタッフの負担が激増したり、仕事へのモチベーションが著しく低下するなど様々な深刻な問題が生じている事がわかりました。そこで、施設を運営する(株) チッタ エンタテインメントは、この問題の解決には、まずはテナント各店と共に“働き方改善”に取り組む事が急務と考えました。

今回の取組によって、各店が一日も早く本来の元気を取り戻し、それが施設全体の活気へ、さらに地域の活気へと波及していく事を期待しています。

### ラ チッタデッラ『働き方改善』実施概要

【実施期間】2022年1月1日～6か月

【実施内容】

① **営業時間の短縮**

(現状) (新ルール)

- ・ 飲食：11時～23時 → 11時30分～22時 (LO21時)
- ・ 物販：11時～21時 → 11時～20時
- ・ サービス：11時～21時 → 11時～20時 (教育業態は、フレックス制8時間を採用)

② **毎週定休日の設定**

③ **月1回店休日制度の継続** (2017年から実施) ※②との併用不可

④ **12月31日、1月1日は休業可能**

※上記は全て実施は任意

## ■ ラ チッタデッラからのメッセージ



《運営会社代表》

株式会社 チッタ エンタテインメント 代表取締役社長 美須アレサンドロ

近年はナイトタイムエコノミーに力を入れていただけたに葛藤もあり苦渋の選択でした。私どもも施設内にチネチッタ（映画館）やクラブチッタ（ライブホール）など直営事業を持つ身として、現在のテナントの状況は十分に理解しているつもりで、いずれは二人三脚で夜の再活性化を果たすべく、今は力を蓄えたいと思います。



《テナントオーナー会会長》

株式会社山野楽器 代表取締役社長 山野 政彦

我々テナントで働く従業員にも、それぞれの人生、生活があるということをご理解いただき、運営会社の皆さまには大変感謝いたします。人を大切にされていることにより、お互いの信頼関係がさらに強いものになると信じております。

## ■ 「ラ チッタデッラ」について



2002年開業

イタリアのヒルタウン（丘の上の街）をモチーフに作られた「ラ チッタデッラ」は、首都圏最大級のシネコン「チネチッタ」と大型ライブホール「クラブチッタ」を中心に、ショップ&レストランや、美容・リラクゼーション、保育施設、ウェディングなどのサービスが集まる、楽しみいっぱいのエンタテインメントの街です。

ホームページ：<https://lacittadella.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 チッタ エンタテインメント 広報宣伝室 担当：谷田部

TEL：044-233-1934（平日：10:00～18:30）

※本リリースに使用している画像データはこちらからダウンロード可能です。<https://xgf.nu/gzy0>